報道発表資料

相談解決のためのテストから No.31

平成24年11月1日

独立行政法人国民生活センター

消費生活センター等の依頼に基づいて実施した商品テスト結果をご紹介します。

組み立て途中に突然倒れた組み立て式テーブル

1．依頼内容

「取扱説明書通りの手順で棚を取り付け、テーブルの下に潜り込んでいたところ、突然上のテーブルが崩れて頭に落下し負傷した。組み立て中に崩れてきた原因を調べてほしい。」という依頼を受けました。

2．調査

このテーブルは、インターネットサイトやカタログで通信販売されている組み立て式のテーブルで、棚板と天板をサイドフレームに引っ掛け、棚板は任意の位置に取り付けられる商品でした（写真1）。

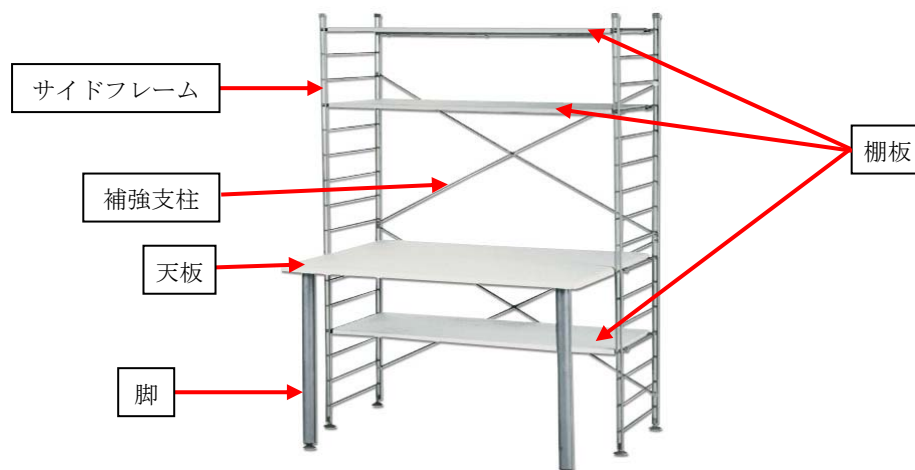
写真1. 外観

外観調査の結果、苦情同型品の天板と棚板は棚受けをサイドフレームに引っ掛けるだけの構造であり、補強支柱を取り付けるまでは横方向の力に弱く、非常に不安定で危険でした。また、聞き取り情報などを基に再現テストを行ったところ、棚板を取り付ける際にサイドフレームを横方向に押して傾けると、斜め後ろに傾き倒れてしまうことがわかりました（写真2）。

写真 2. 再現テストでバランスを崩す様子

①棚板を潜り込んで取付ける

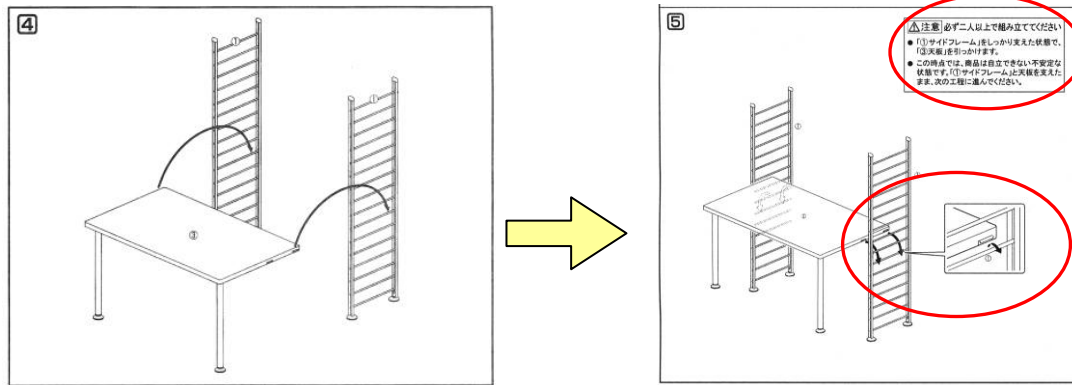
②棚板をサイドフレームにかける際、バランスを崩し始める

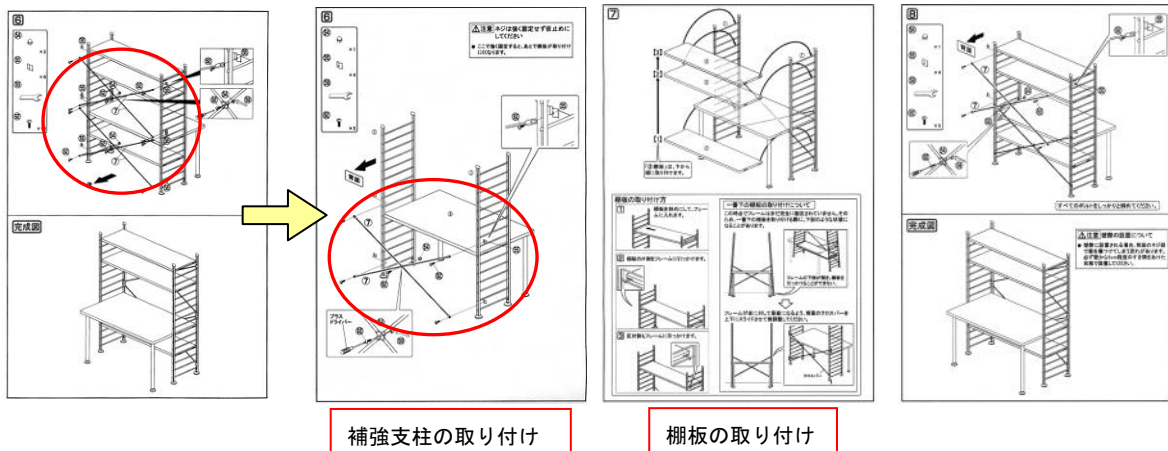
③倒れる

３．解決内容等

このテスト結果を受け、製造業者から組み立て説明書について、「!注意　必ず 2 人以上で組み立ててください」という注意表示、組み立て方法の補足説明の追加や補強支柱の取り付けの順番など組み立て方法の一部変更を行ったという報告がありました（写真 3)。

写真 3. 取扱説明書の変更箇所（一部抜粋）

変更前　　変更後

変更前　　変更後　（組み立て方法の変更：補強支柱は棚板をつける前につける）

補強支柱の取り付け　　棚板の取り付け

本件問い合わせ先

商品テスト部：042-758-3165

<title>組み立て途中に突然倒れた組み立て式テーブル（相談解決のためのテストから No.31）</title>